



SAMU



POLICE
GENDARMERIE



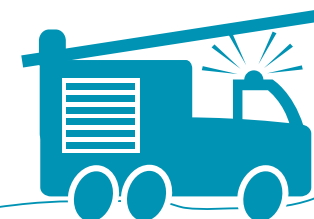
SAPEURS
POMPIERS



SAMU



POLICE
GENDARMERIE



SAPEURS
POMPIERS

Une urgence ?  ou 



[SI VOS PROCHES SONT CONCERNÉS
INFORMEZ-LES]



+ D'INFOS

www.urgence114.fr



Conception/création : groupe-curious.com / RÉF. : NOV.14

Une urgence ?  ou 
Envoyez un SMS* au 114

114, numéro d'urgence pour les personnes
avec des difficultés à entendre ou à parler.



* SMS non facturé.

+ D'INFOS

www.urgence114.fr

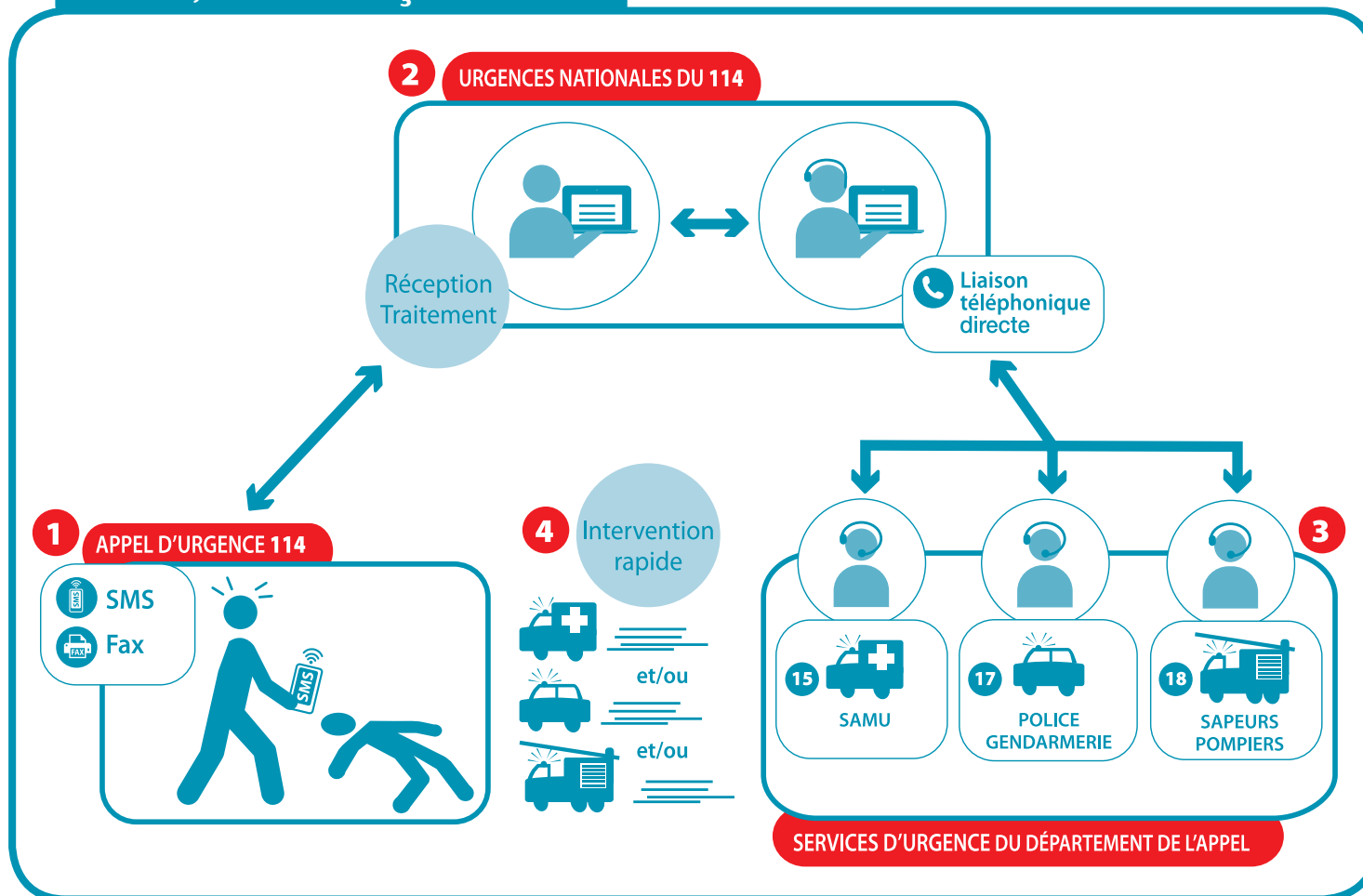


Vous êtes en **situation d'urgence**
et vous avez des **difficultés**
à entendre ou à parler ?

URGENCE
114

114, le numéro unique et gratuit
pour les sourds, malentendants,
aphasiques, dysphasiques
pour contacter **par SMS ou fax**
les **services d'urgence** : SAMU (15),
Police-Gendarmerie (17) et Sapeurs-Pompiers (18).

Le 114, comment ça marche ?



- 1**
 - **Victime ou témoin en situation d'urgence**, 24h/24, 7j/7, jours fériés compris, vous envoyez un **SMS ou un fax au 114** (numéro national unique et gratuit).
- 2**
 - Les **agents professionnels** (sourds et entendants) **formés aux appels d'urgence** **reçoivent, qualifient** (type d'urgence, 15, 17, 18, lieu, contexte, etc.) et **gèrent** votre appel.
- 3**
 - En suivant des procédures précises, ils transfèrent immédiatement votre demande par téléphone au **service d'urgence local** adapté (Police-Gendarmerie, SAMU, Sapeurs-Pompiers).
- 4**
 - Le **service d'urgence adapté intervient**, si nécessaire, dans les plus brefs délais.

INFORMATIONS EN LSF
SUR LE SITE INTERNET

www.urgence114.fr